



## Privacyverklaring

Energiecoöperatie Fryske Flinter, statutair gevestigd aan De Tsjerke-ekers 13 8855 GA Sexbierum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

website: fryskeflinter.nl  
email: info@fryskeflinter.nl  
postadres: De Tsjerke-ekers 13, 8855 GA Sexbierum (geen bezoekadres)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Fryske Flinter verwerkt de volgende verstrekte persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- EAN nummer van elektra en gasmeter

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Fryske Flinter verwerkt de persoonsgegevens in de contactformulieren op de website. Dit zijn de naam, email en eventueel het telefoonnummer. We gebruiken geen social media plugins.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers, tenzij ze via het contactformulier contact zoeken.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fryske Flinter verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling en betalingen van ons aan jou
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- als we hier wettelijk toe verplicht zijn.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Fryske Flinter neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fryske Flinter bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren een wettelijk voorgeschreven bewaartermijn voor persoonsgegevens

### Delen van persoonsgegevens met derden

Fryske Flinter deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om

te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Fryske Flinter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Fryske Flinter alleen met jouw nadrukkelijke toestemming jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij. Bij ons is dit Energie Van Ons voor de verwerking van de verrekening van de energielasting.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fryske Flinter gebruikt technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen door een email te sturen naar [info@fryskeflinter.nl](mailto:info@fryskeflinter.nl). Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door onze coöperatie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@fryskeflinter.nl](mailto:info@fryskeflinter.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Fryske Flinter zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Fryske Flinter wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fryske Flinter neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@fryskeflinter.nl](mailto:info@fryskeflinter.nl).

Fryske Flinter heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: Er wordt periodiek gekeken hoe de gegevens verwerkt worden en welke risico's hieraan vastzitten. Daarna kijken wij of er maatregelen genomen moeten worden. Dit wordt vastgelegd in een document.